



Services aux Particuliers en Informatique

TARIFS ET FORFAITS DES PRESTATIONS DE SERVICES AUX PARTICULIERS PAR SPI

Toutes les prestations, ventes de matériels, ordinateurs, périphériques, logiciels
et formations sont facturées et payées hors taxes.
TVA non applicable Art. 293B du CGI

<p>Diagnostic de votre PC Comprenant : L'évaluation de votre système et la recherche de problèmes éventuels. Les solutions envisagées pour résoudre les problèmes rencontrés. Le compte rendu du diagnostic effectué</p>	<p>35,00 €</p>
<p>Désinfection de votre ordinateur Ce forfait regroupe : Le diagnostic et la recherche des éléments susceptibles d'infecter votre ordinateur (virus, vers, cheval de Troie, spyware...) L'élimination des virus, et autres logiciels espions qui ralentissent ou bloquent votre système ou qui vous privent de votre connexion internet. La vérification de la désinfection effectuée et du retour à la normale de votre système.</p> <p>En cas d'infection de virus occasionnant un blocage complet de votre pc, une réinstallation de votre système d'exploitation sera indispensable pour un retour à une utilisation normal. Nécessite le passage au forfait Réinstallation complète de votre PC.</p> <p>Dans le cas où vous seriez mal ou pas du tout protégé contre les menaces informatiques actuelles, il est possible de vous conseiller pour le choix et l'installation de logiciels de sécurité performants (anti-virus, pare-feu...) afin de vous prémunir contre de futures attaques avec le forfait Sécurisation de votre ordinateur.</p>	<p>60,00 €</p>
<p>Optimisation de votre ordinateur Ce forfait comprend : Le nettoyage en profondeur de votre système, nettoyage des registres, suppression des fichiers et programmes inutiles. La défragmentation et l'optimisation de votre disque dur. La mise à niveau et le paramétrage de votre système d'exploitation et de vos programmes pour des performances maximales. Le contrôle des performances de votre système après optimisation.</p>	<p>60,00 €</p>
<p>Sécurisation de votre ordinateur Ce forfait comprend : La vérification complète de votre système avec scan anti-virus et anti-spyware, contrôle des règles de sécurité et des mises à jour de vos logiciels. Si nécessaire, la sécurisation de votre système : installation et configuration d'une solution complète anti-virus + pare-feu + anti-spyware. Si besoin, la mise en place et le paramétrage d'un système de contrôle parental efficace pour la protection de vos enfants sur internet. Le contrôle et la sécurisation de vos connexions filaires et sans fil (wifi). L'automatisation des mises à jour de sécurité pour votre système et pour les logiciels de sécurité installés. Le contrôle de la sécurité de votre système, à l'issue des actions menées.</p>	<p>60,00 €</p>
<p>Réinstallation complète de votre PC* Ce forfait comprend : Le formatage ou reformatage de votre disque dur. La réinstallation de votre système d'exploitation et de l'ensemble des pilotes nécessaires à votre système et à ses périphériques. (CD ou DVD du système d'exploitation fourni par le client). Mise à jour du système d'exploitation Le contrôle du bon fonctionnement de votre système, après installation.</p>	<p>90,00 €</p>
<p>Installation ou dépannage de votre connexion internet Comprenant : L'installation de votre matériel Internet : Modem, box, clé 3G Installation logicielle, configuration de votre connexion. La connexion filaire et/ou wifi de votre ordinateur*. Le paramétrage, la sécurisation et le contrôle de votre accès à Internet</p>	<p>40,00 €</p>
<p>*La connexion de chaque ordinateur supplémentaire est facturée :</p>	<p>10,00 €</p>

<p>Installation ou dépannage de votre réseau domestique filaire ou sans fil wifi (1 poste)</p> <p>Ce service comprend :</p> <p>L'installation de votre matériel réseau : routeur filaire ou wifi, carte réseau (RJ45 ou wifi), boîtier CPL</p> <p>Installation logicielle, configuration de votre matériel et connexion de votre ordinateur.</p> <p>La recherche et l'identification des problèmes réseau rencontrés.</p> <p>La vérification de la résolution du problème.</p> <p>*La connexion de chaque ordinateur supplémentaire est facturée :</p>	<p>40,00 €</p> <p>10.00 €</p>
<p>Installation et paramétrage d'un composant additionnel</p> <p>Cartes d'extension diverses (audio, vidéo, acquisition numérique...),</p> <p>Nouveau périphérique (imprimante multifonction, scanner, tablette graphique...)</p>	<p>30,00 €</p>
<p>Installation nouvel ordinateur</p> <p>Ce service comprend :</p> <p>Le montage d'un nouvel ordinateur configuré selon vos attentes ou l'utilisation souhaitée.</p> <p>L'installation de votre système d'exploitation et de l'ensemble des pilotes nécessaires à votre système et à ses périphériques. (CD ou DVD du système d'exploitation acheté en plus).</p> <p>La mise en place à domicile et l'initiation d'1h sur le nouveau PC.</p>	<p>120.00 €</p>
<p>Installations de logiciels*</p> <p>Ce service comprend :</p> <p>L'installation de logiciel commandé par le client et installé par SP-I (pack Office, Word, Excel, Photoshop, etc....)</p>	<p>20.00 €</p>
<p>Initiation à l'utilisation du PC, à Internet ou des logiciels</p> <p>Ces forfaits comprennent :</p> <p>Initiation 1 heure quelques soit le logiciel ou pour Internet</p> <p>Initiation 4 heures</p> <p>Initiation 8 heures</p>	<p>30.00€ / Hr.</p> <p>105.00€</p> <p>200.00€</p>
<p>Frais de déplacement</p> <p>Comprenant :</p> <p>Le déplacement à domicile dans la zone de 20 Kms autour de Livron.</p> <p>Le déplacement à domicile dans la zone au-delà de 20 Kms autour de Livron.</p>	<p>5,00 €</p> <p>10,00€</p>
<p>Prestations sur DEVIS :</p> <p>Acquisition matériel (Ordinateur fixe, portable ou tout en un, imprimante, écran, réseau, etc.)</p>	

Avant toutes interventions le client s'engage à avoir sauvegardé les données de son disque dur.
SP-I décline toutes responsabilités en cas de perte de données.

Toutes les interventions sont garanties 30 jours à compter de la date de celle-ci. Si dans un délai de 30 jours suivants l'intervention, vous rencontrez le même problème, l'engagement est pris de venir vous dépanner sans aucun frais pour vous.

Attention : La garantie de l'intervention **ne s'applique pas** dans le cas où vous auriez volontairement installé un logiciel dont vous ne connaissez pas la provenance ou un logiciel piraté dans le délai de 30 jours suivant celle-ci.

* Veuillez noter que pour lutter contre le piratage, la réinstallation de votre système se fait uniquement à partir des partition de restauration ou des CD/DVD d'installation d'origine avec clé valide fournie par le client ou peuvent être commandés à votre demande aux tarifs en vigueur. Il en va ainsi pour tous les autres logiciels que vous souhaitez installer au moment du montage et nécessitant **un cd et une clé valide** (hors logiciels libres de droits ou GNU).



SP-I est agréé Services à la personne, vous pouvez bénéficier d'une réduction d'impôt de **50 %** des sommes versées si vous êtes imposable, ou personne active non imposable.